

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos 2023.02.19-től

A Wondairland Kft. (székhely: 2142 Nagytarcsa, Hegybíró utca 12/2., cégjegyzékszám: 13-09-226670), a továbbiakban:

„Wondairland” vagy Adatkezelő”) kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak, és hatályos jogszabályoknak.

A Wondairland fenntartja a jogát, és egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szabályzat tartalmát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, továbbá a szolgáltatások változása esetén annak megfelelően, egyoldalúan módosítsa. A jelen Szabályzat bármilyen változásáról a Wondairland az érintetteket a változással egyidejűleg értesíti a [www.Wondairlandfesztival.hu](http://www.Wondairlandfesztival.hu) honlapon. Amennyiben kérdése lenne jelen Szabályzattal kapcsolatosan, kérjük, írja meg nekünk az [info@wondairland.hu](mailto:info@wondairland.hu) e-mail címünkre.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek a Wondairland honlapján hirdető, vagy azon más módon megjelenő partnerek hatáskörébe tartoznak.

A Wondairland a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, a mindenkori érintettek számára átlátható módon törekszik végezni. A Wondairland a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egyértelmű és jogszerű célokból kezeli („célhoz kötöttség elve szerint”), melyeket igyekszik aktuális céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozni („adattakarékosság”). A pontosság elvének megfelelően a Wondairland törekszik biztosítani, hogy az általa kezelt személyes adatok naprakészek legyenek. Ennek érdekében a Wondairland minden ésszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság elve”).

A Wondairland adatkezelése során tudomásul veszi, hogy a személyes adatok tárolását csak a szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság elve”), valamint hogy az adatok kezelése során a személyes adatok megfelelő biztonságáról gondoskodik. Az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Ezen adatkezelési elvnek való megfelelés érdekében tett adatbiztonsági intézkedésekről a Wondairland a jelen Szabályzat 11. pontjában szolgáltat bővebb információkat. A Wondairland, valamint adatfeldolgozói az adatkezelés bemutatott elveinek való megfelelés igazolása érdekében a különféle adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezetnek („elszámoltathatóság elve”).

Ezen Szabályzatban foglalt elvek a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatunkat ismertetik. Adatkezelési elveink valamennyi Wondairland által üzemeltetett eszközre, webhelyre, valamennyi papíralapú adatkezelésünkre, ügyfélszolgálati platformra vagy egyéb online alkalmazásra érvényesek, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk. Azonban ahol a jelen Szabályzat az egyes adatkezelési tevékenységeinknél, azokra vonatkozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben külön adatkezelési tájékoztatóra illetve szabályzatra utal, ott külön tájékoztatót, illetve szabályzatot bocsátunk az érintettek tudomására és rendelkezésére, hogy világosabban és érthetőbben tájékozódjanak a Wondairland és/vagy partnerei,

közreműködői, adatfeldolgozói által végzett adatkezelési tevékenységekről. Ezen szabályzatok és tájékoztatók a jelen Szabályzat mellékleteit és egyben részét képezik, azzal, hogy amennyiben egy mellékletet képző szabályzat vagy tájékoztató kifejezetten másként nem rendelkezik, úgy ott a jelen Szabályzatban foglaltak megfelelően irányadóak.

#### 1. Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

A Wondairland általánosságban az érintett személyes adatait az érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, az érintett igénybe vevői élményének javítása, illetve saját működésével összefüggően kezeli. A Wondairland különösen az alábbi célból illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

1. A [carhub.hu/online-jegyek/](http://carhub.hu/online-jegyek/), illetve a [orszagostuningtalalkozo.hu/wondairland](http://orszagostuningtalalkozo.hu/wondairland) oldalon történő jegyvásárlás során
2. A hírlevelekre történő feliratkozás során
3. Munkára jelentkezők, illetve munkavállalókkal összefüggő személyes adatkezelések
4. Rendezvények és fesztiválok során elhagyott tárgyak visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés
5. A Wondairland, és/vagy Békési Turisztikai Szolgáltató Kft. által személy- és vagyónvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek
6. Sajtóakkreditáció
7. A rendezvényen belül előforduló további adatkezelések:
  - 7.1. Az érintettek egészségügyi ellátása érdekében végzett adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenységek
  - 7.2. A fesztiválok, rendezvények idején végzett piac- és közvélemény kutatások
  - 7.3. A fesztiválok, rendezvények során a különböző kereskedelmi egységek által vendéglátói tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről, valamint a Wondairland által üzemeltetett klubok, büfék, konyhák és egyéb egységek által végzett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokról
8. Adatfeldolgozók és egyéb adattovábbítások címzettjei
9. Cookie- (sütik) használatával kapcsolatos általános tájékoztató
10. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, a Wondairland ügyféllevezése

Egyebekben amennyiben egyes tevékenységek, promóciók, játékok, nyereményjátékok stb. kapcsán személyes adatkezelés merül fel, úgy arról a Wondairland külön adatkezelési tájékoztatást ad az érintetteknek.

Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:

a) adatkezelő és elérhetőségei: a Wondairland Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2142 Nagytarcsa, Hegybíró utca 12/2, cégjegyzékszám: 13-09-226670, telefon: 06 30 22 55 88 2 , e-mail: [info@wondairland.hu](mailto:info@wondairland.hu)),

b) a személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: egyes adatkezeléseknél alább, illetve a kapcsolódó mellékletben meghatározva

c) személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai: egyes adatkezeléseknél alább, illetve kapcsolódó mellékletekben meghatározva

d) az érintett a jelen tájékoztató 10. pontjában meghatározottak szerint jogosult kérelmezni a Wondairland-tól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is. Az egyes adatkezelések kapcsán gyakorolható jogokról – amennyiben az előzőektől eltérnek – az érintettek külön kapnak tájékoztatást.

A Wondairland minden szükséges esetben előzetesen elvégezte, illetve alkalmazza az érdekmérlegelési tesztet, tekintettel van a szükségesség és arányosság követelményére, a fokozatosság elvére, az előzetes tájékoztatás követelményére.

## 2. Az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos információk

### 2.1.A Wondairland webshopban történő jegyvásárlás

A Wondairland tájékoztatja az érintetteket, hogy webshopban és jegyterjesztőknél történő jegyvásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, továbbá online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése, valamint hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba.

A Webshopban történő jegyvásárlásra vonatkozó részletes információkat a jelen Szabályzat mellékletekét képező, a Wondairland Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely a [www.Wondairlandfesztival.hu](http://www.Wondairlandfesztival.hu) oldalon érhető el.

### 2.2. A hírlevelekre történő feliratkozás:

Az érintettek a Wondairland különböző weboldalain történő hírlevél feliratkozások során személyes adatokat adnak meg, mely adatokat a Wondairland abból a célból veszi fel és kezeli, hogy a későbbiekben marketing tartalmú megkereséseket küldjön számukra a Wondairland termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan. A hírlevélre történő feliratkozással az érintett hozzájárul, hogy a megadott e-mail címére kiküldésre kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) a Wondairland kövesse és harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalon való megjelenítése érdekében felhasználja.

A hírlevelekre történő feliratkozásra vonatkozó további részletekre kiterjedő leírást a jelen Szabályzat mellékletét képező, a Hírlevelekre vonatkozó külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely a [www.Wondairlandfesztival.hu](http://www.Wondairlandfesztival.hu) oldalon érhető el.

### 2.3. Munkára jelentkezők, illetve munkavállalókkal összefüggő személyes adatkezelésekről

A Wondairland tájékoztatja az érintetteket, hogy fő szabály szerint kizárólag kilétének megjelölésével tesz közzé álláshirdetést. Az adatvédelmi hatóság iránymutatását figyelembe véve csak különösen indokolt, rendkívüli esetben, és akkor is legfeljebb korlátozott mértékben (például egy rövid, átmeneti időtartamig) kerül sor anonim álláshirdetés közzétételére és így kapott pályázati anyagok kezelésére a Wondairland által.

A Wondairland tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy fő szabály szerint pályázati anyagokat azok beérkezésétől számított két évig tárolja, annak érdekében, hogy esetlegesen felmerülő toborzási igényeihez ezen időszak alatt felhasználja.

A munkáltató erről a munkára jelentkezőket honlapján valamint az egyes feladott állás hirdetések keretében is tájékoztatja. Ennek megfelelően ezen pályázati anyagok tárolásának jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A pályázati anyagokhoz az igazgatóság, valamint a munkaügy illetékes kollégái, illetve kiválasztási folyamat során döntéshozatalra jogosult illetékes munkatársak férhetnek hozzá.

A Wondairland által a munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó további részletes információkat a jelen Szabályzat mellékletekét képező, a Wondairland munkavállalókra vonatkozó adatkezelési szabályzata tartalmaz, mely dokumentum nem nyilvános.

2.4. Rendezvények és fesztiválok során elhagyott okmányok, iratok, tárgyak visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés

Amennyiben a Wondairland a rendezvényein vagy fesztiváljain valamely résztvevő feltehetően más tulajdonában álló, elveszett okmányt vagy a birtokos, tulajdonos személyének azonosítására alkalmas egyéb iratot, vagy más elveszett tárgyat találás a Wondairland illetékes munkatársainak leadja, a Wondairland a talált okmányokat, iratokat, tárgyakat elzárt helyen őrzi a fesztiválok, rendezvények hivatalos zárásának időpontjáig.

A Wondairland munkatársai, amennyiben az iratok, okmányok, tárgyak tulajdonosai vagy az átvételére jogosult személyek kétséget kizáróan beazonosíthatók, és amennyiben az értesítéshez szükséges adatok is rendelkezésre állnak, értesítik ezen személyt. Az iratokat, okmányokat, tárgyakat esetleges értesítés esetén illetve annak hiányában is a rendezvény vagy fesztivál zárásáig van lehetősége az érintettnek jegyzőkönyv felvétele mellett átvennie.

Iratok, okmányok esetében a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerint harmadik fél jogos érdeke. Amennyiben az átvételére egyébként jogosult személy a rendezvény zárásáig nem jelentkezik, a Wondairland az okmányokat, iratokat átadja a rendezvények helye szerint illetékes jegyzőnek/közjegyzőnek letétbe helyezi.

Egyéb elveszett tárgyak esetében a személyes adatok (tárgy felvétele esetén: név, lakcím, aláírás; tárgy keresése esetén: név, értesítési telefonszám, aláírás) kezelésének jogalapja tárgy felvétele esetén GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerint harmadik személy (a tárgy jogos tulajdonosának) jogos érdeke, tárgy keresése esetén GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerint az érintett hozzájárulása. A jelen bekezdés szerinti adatkezelésekről az érintett a helyszínen kap külön adatkezelési tájékoztatást.

2.5. A Wondairland által személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek

A Wondairland tájékoztatja az érintetteket, hogy mind a székhelyén, mind pedig az általa szervezett egyes rendezvényeken elektronikus megfigyelő rendszereket (kamerarendszereket) alkalmaz. A Wondairland az egész Dánfoki Üdülőközpont területén alkalmaz kamerarendszereket. A kamerarendszer a székhely esetén közvetlen (élőkép) és rögzített, az említett fesztiválok esetében szintén közvetlen (élőkép) és rögzített megfigyelést tesz lehetővé. Valamennyi kamera rendszer tekintetében a Wondairland tájékoztatja az érintetteket, hogy azok az Szvtv-ben foglaltaknak megfelelően kizárólag személy és vagyonvédelmi célból kerülnek a Wondairland által alkalmazásra, azzal, hogy mindegyik kamerarendszer tekintetében az adatkezeléssel érintettek lehetnek a Wondairland munkavállalói és a fesztiválok területeire belépő, illetve a Wondairland székhelyére belépő, nem a Wondairland alkalmazásában álló személyek egyaránt. Az egyes fesztiválok alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatást a Wondairland a weboldalain, és a fesztiválok helyszínén elhelyezett adatkezelési tájékoztatókban adja meg

## 2.6. Sajtó akkreditáció:

A Wondairland ezúton tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a [info@wondairland.hu](mailto:info@wondairland.hu) címen történő regisztráció és sajtó akkreditáció eljárás során az érintettek személyes adatait veszi fel és kezeli. A regisztráció célja a sajtó akkreditáció online lebonyolítása. Alapvetően az érintetti név és az e-mail cím kerülnek megadásra, amely a kapcsolattartás célját szolgálja, az érintett által megadott jelszó a felhasználói fiókba történő biztonságos belépés miatt szükséges. Az adatkezelés további célja, hogy a Wondairland sajtóosztálya ellenőrizni tudja, hogy a jelentkező a sajtó akkreditációs feltételeket teljesíti-e, valamint, hogy az akkreditált médiumok a közönség számára tájékoztatást adjanak a fesztiválról a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 10.§-a, valamint az Európai Unió Alapjogi Chartájának 11. cikke alapján.

2.7. A fesztiválok, rendezvények során a különböző kereskedelmi egységek által vendéglátói tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről, valamint a klubok, konyhák által végzett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokról

### Kereskedők

#### Általános leírás:

A Wondairland vállalja, hogy a vele szerződéses jogviszonyban álló kereskedők által fizetett szolgáltatási díj és HelloPay rendszerhasználati díj ellenében, a Vendéglátói és Kereskedelmi ÁSZF és technikai szabályzatába foglalt feltételek szerint a kereskedők részére szolgáltatói és nem élelmiszer jellegű kereskedelmi tevékenység céljára pavilon üzemeltetésére lehetőséget biztosít, ugyanazon feltételek mellett konyhák üzemeltetésére is lehetőséget biztosít.

A Wondairland a fentiek keretében lehetőséget biztosít a kereskedők részére szakmai bérlet típusú jegyek megvásárlására, amelyeket kizárólag az adott kereskedők megjelölt képviselője vásárolhat meg, és amelyekhez kizárólag a kereskedők munkaszervezete juthat hozzá, azok piaci forgalom tárgyává nem válhatnak.

A Wondairland a fentiekén túlmenően rendezvényein a vele egyedi szerződéses jogviszonyban lévő klubot üzemeltető feleknek, az általuk egyeztetett, üzemeltetésre alkalmas helyszíneken installációk építését és működtetését engedélyezi. Ennek keretében a Wondairland lehetőséget biztosít az üzemeltetők részére szakmai típusú jegy megvásárlására. A Wondairland a HelloPay kártyás fizetési rendszer kiépítését és üzemeltetését valósítja meg elektronikus fizetési pontok rendelkezésre bocsátásával (amely NFC POS Terminálokból, valamint NFC kártyaolvasókból áll), ezek használatának elsajátítása érdekében a Wondairland rendezvények megkezdését megelőzően oktatást biztosít a klubokat üzemeltetők számára.

A kereskedők és a klubot, konyhát üzemeltetők a továbbiakban együttesen („Kereskedők”).

A Wondairland által végzett adatkezelés általános célja: szolgáltatási szerződés teljesítése, Kereskedők szerződés-teljesítésének segítése, később a Wondairland által üzemeltett partner-portálon kontaktszemélyek akkreditálása a könnyebb együttműködés céljából valamint a szerződések teljesítésének ellenőrzése.

A fent leírtakkal kapcsolatos egyes adatkezelésekre vonatkozó részletes tájékoztató:

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre ill. kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p>a Kereskedőkkel való szerződés-kötés során pénzügyi elszámolásra jogosult kontakt személyek személyes adatainak felvétele</p>	<p>név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám</p>	<p>a Számv.tv. 169.§ (2) bek. alapján a szerződés-kötést követő 8 évig, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont alapján</p>	<p>az adatkezelés szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk b) pont alapján, adatszolgáltatás elmaradása esetén felek a szerződést nem tudják megkötni és teljesíteni</p>
<p>szakmai bérlet típusú jegyek megvásárlásakor a tranzakció végrehajtása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése,</p> <p>a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, az online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése</p>	<p>vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, születési idő, lakcím</p>	<p>a szerződés teljesítéséig, ennek hiányában a Wondairland az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22.§ alapján, esetleges igényeinek esedékességétől számított 5 év múlva, Számv. tv. 169.§ (1)-(2) bek. alapján a tranzakciót követő 8 év múlva törli</p>	<p>az adatkezelés szerződés teljesítéséhez (GDPR 6. cikk b) pont) és jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges (GDPR 6. cikk c) pont)</p> <p>adatszolgáltatás hiányában a felek a szerződést nem tudják szerződésszerűen teljesíteni</p>

Wondairland által szervezett rendezvényeken alkalmazott készpénz helyettesítő fizetési megoldások (azaz az elektronikus utalványnak minősülő, HelloPay rendszer, valamint PayPass érintés nélküli fizetési rendszer) és pénztárgépek megfelelő, jogszerű használatára irányuló képzés tartása	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám	A rendezvény hivatalos zárásáig	Az adatkezelés a szerződés teljesítését megelőzően, az ahhoz szükséges lépések megtétele érdekében kezeli, a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont alapján adatszolgáltatás hiányában a kereskedők alkalmazottai ill. munkatársai nem tudnak szerződésszerűen teljesíteni
---	---	---------------------------------	---

Amennyiben a fenti adatkezelési célok szerint kezelt érintetti adatok harmadik személyektől kerülnek továbbításra a Wondairland részére, úgy a Wondairland tájékoztatja ezen harmadik személyeket, hogy az adattovábbításra az érintettől származó megfelelő hozzájárulás birtokában tehetik ezt meg, mivel a Wondairland részéről az érintettek tájékoztatása lehetetlen illetve aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

3. A rendezvény lebonyolítása során a fentiek felül az alábbi adatfeldolgozók adatkezelési tevékenységét veszi igénybe valamint az alábbi címzetteknek továbbít adatokat a Wondairland

3. Adatkezelő által a Wondairland Fesztivál helyszínén nyújtott szolgáltatások során szükséges adatkezelés összefoglalása

Adatkezelés célja	Adatkezelő termékei Érintett általi megrendelésének teljesítése, az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény: a kedvezményes belépőjegyek kiadásához szükséges jogosultság ellenőrzése, a kerékpár és csomagmegőrző működésének biztosítása, szolgáltatási díjak megfizetésének teljesítése, talált tárgyak kezelése, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelő és az Érintett (vásárló) közötti szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
Kezelt adatok köre	<p>Megrendelés teljesítése során kezelt adatok:</p> <p>Szakmai (kedvezményes) és tiszteletjegyek jegyek esetében az előzetes igényléskor kérjük e-mailben megadni: név, személyi igazolvány szám, e-mail cím; a helyszínen kérjük bemutatni: az előzetesen leadott számú fényképes személyazonosításra alkalmas igazolványt,</p> <p>DE dolgozói/hallgatói kedvezményes jegyek esetében az előzetes vásárláskor és a helyszínen felmutatni kérjük: munkáltatói igazolás/diákigazolvány/unipass kártya + fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány,</p> <p>Kedvezményes „szomszédjegyek” esetében a helyszínen kérjük bemutatni: lakcímkártya + fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány Számlázás esetén kérjük megadni: név, cím, adószám</p> <p>Kerékpártároló használatakor kérjük megadni: név, telefonszám, email cím</p> <p>Csomagmegőrző igénybevétele esetén kérjük megadni: név, telefonszám, email cím</p> <p>Talált tárgy átadás/átvétel esetén kérjük megadni: név, telefonszám, email cím, lakcím</p> <p>Érintett fogyasztói jogainak érvényesítése esetén kezelt adatok:  Elállás vagy felmondás egyedi azonosító száma; Elállás vagy felmondás előterjesztésének helye és ideje; Elállás vagy felmondás előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Elállás vagy felmondás tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Elállásra vagy felmondásra adott válasz; Termék lényeges adatai (ár, megnevezés, mennyiség; azonosító); Érintett neve; Érintett címe; Érintett telefonszáma; Számlaszám; Rendelészám</p>
Adatkezelés időtartama	<p>A csak bemutatni kért dokumentumokat, adatokat nem őrizzük meg. Csak a szolgáltatás teljes időtartama (jegyvásárlás/jegyátvétel) ideje alatt ellenőrizhetjük, illetve reklamáció esetén.</p> <p>Szakmai (kedvezményes) és tiszteletjegyek jegyek esetében a személyazonosító igazolvány számát a fesztivál után azonnal töröljük, a neveket az utólagos elszámolás miatt tároljuk további 6 hónapig. Az e-mail címet a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.</p>



	<p>Számlázás esetén: a számviteli tv.-nek megfelelően 5 évig Kerékpártároló használata és csomagmegőrző igénybevétele esetén az adatkezelés szolgáltatás teljes időtartama alatt tart, illetve addig kezeljük az adatokat ameddig az értéktárgyat mi őrizzük vagy talált tárgyként történő kezelése befejeződik.</p> <p>Talált tárgy átadás/átvétel esetén megadott adatokat a talált tárgy átadásáig/ megsemmisítéséig kezeljük, de legfeljebb 2 hónapig.</p> <p>Érintett fogyasztói jogainak érvényesítése esetén kezelt adatok:</p> <p>Elállás vagy felmondás egyedi azonosítószáma; Elállás vagy felmondás előterjesztésének helye és ideje; Elállás vagy felmondás előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Elállás vagy felmondás tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Elállásra vagy felmondásra adott válasz; Termék lényeges adatai (ár, megnevezés, mennyiség; azonosító); Érintett neve; Érintett címe; Érintett telefonszáma; Számlaszám; Rendelészám</p>
Adatfeldolgozók	<p>Wondairland Kft, Balance 22 Commerce Kft, Maxima Plus Kft, Békési Turisztikai Szolgáltató Kft.</p> <p>adatfeldolgozás célja: szolgáltatás biztosítása, termék értékesítése, honlap üzemeltetése</p> <p>A Wondairland Fesztivál szponzorai, partnerei végezhetnek adatkezelést a helyszínen, pl. promóciós pont, toborzás kapcsán, de ezek az adatkezelések/gyűjtések a Wondairland Kft-től függetlenek, sem megbízói, sem felhasználói oldalon nincs sem érintettség, sem felelősség.</p>

#### 3.4. Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással, termékeinek megrendelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglalása

Adatkezelés célja	Adatkezelő termékei Érintett általi megrendelésének teljesítése, az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény: a honlapon az Érintett általi regisztráció, felhasználói fiókba belépés, megrendelés regisztrált felhasználóként vagy regisztráció nélküli vásárlóként, vételár megfizetésének teljesítése, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelő és az Érintett (vásárló) közötti szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
Kezelt adatok köre	Megrendelés teljesítése során kezelt adatok: Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett címe (ország, irányítószám, város, utca/házszám); eltérő számlázási adatok esetén: Érintett neve; Érintett adószáma; Érintett címe (ország, irányítószám, város, utca/há

	Elállás vagy felmondás egyedi azonosító száma; Elállás vagy felmondás előterjesztésének helye és ideje; Elállás vagy felmondás előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Elállás vagy felmondás tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Elállásra vagy felmondásra adott válasz; Termék lényeges adatai (ár, megnevezés, mennyiség; azonosító); Érintett neve; Érintett címe; Érintett telefonszáma; Számlaszám; Rendelészám
Adatkezelés időtartama	Szolgáltatás teljes időtartama és azt követő fogyasztóvédelmi, valamint általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: 5 év
Adatfeldolgozók	Balance 22 Commerce Kft (székhely: 2142 Nagytarcsa, Hegybíró utca 12/2.) adatfeldolgozás célja: termék értékesítése, honlap üzemeltetése

### 3.5. Adatkezelő sütikre vonatkozó adatkezelésének összefoglalása

Adatkezelés célja	Az Érintett honlapon folytatott böngészése preferenciáira, személyes beállításaira és azonosítására vonatkozó információk összegyűjtése és tárolása révén az Adatkezelő szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása
Adatkezelés jogalapja	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.
Kezelt adatok köre	Az adatkezelés tájékoztató 8. pontjában található
Adatkezelés időtartama	Amennyiben hozzájárult az Érintett, úgy a hozzájárulás visszavonásáig
Adatfeldolgozók	Imex Global Kft. (székhely: 1188 Budapest Nagykőrösi u. 23.) Maxima Plus Kft. (székhely: 3000 Hatvan, Papp Malom HRSZ 0369/3.) adatfeldolgozás célja: honlapok üzemeltetése

### 3.6. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartásra irányuló adatkezelés összefoglalás

<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	<b>3.6.1.</b> Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett kapcsolattartási kezdeményezésének tartalma
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának az Érintett tekintetében történő nyújtásának teljes időtartama alatt, valamint azt követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján öt év
<b>Adatfeldolgozók</b>	<b>Wondairland Kft.</b> (székhely: 2142 Nagytarcsa, Hegybíró utca 12/2 <u>adatfeldolgozás célja</u> : kapcsolattartás

### 3.7. Adatkezelő panaszkezelési célú adatkezelésének összefoglalása

Adatkezelés célja	Adatkezelő által az Érintett részéről benyújtott panasz kivizsgálása
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségteljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
Kezelt adatok köre	Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszám

Adatkezelés időtartama	A kezelt adatokat - különösen az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni
Adatfeldolgozók	Wondairland Kft. (székhely: 2142 Nagytarcsa, Hegybíró utca 12/2 adatfeldolgozás célja: kapcsolattartás

### 3.8. Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelésének összefoglalása

Adatkezelés célja	Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
Kezelt adatok köre	3.8.1. Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggően a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni [Sztv. 169. § (2) bekezdés]
Adatfeldolgozók	Wondairland Kft. (székhely: 2142 Nagytarcsa, Hegybíró utca 12/2) adatfeldolgozás célja: bizonylatkezelés és megőrzés

Adatfeldolgozó a feladat elvégzése során tudomására jutott információk, tények, adatok és egyéb ismeretekre vonatkozóan titoktartási kötelezettség terheli, amely a szerződéses jogviszony megszűnése utáni időszakra is érvényes.

Az adatfeldolgozó – szükség esetén és kérésre – segíti a WondairlandT, vagy ágazati törvények alapján egyéb adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját.

Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

## 5. Cookie- (sütik) használatával kapcsolatos általános tájékoztató

A Wondairland tájékoztatja az érintetteket hogy a [www.Wondairlandfesztival.hu](http://www.Wondairlandfesztival.hu), weboldalon sütiket használ.

Mik azok a cookie-k, sütik? Hogyan módosíthatók a beállítások?

A cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről, mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az Ön eszközén (ez függ az Ön eszközének beállításától is). A Wondairlandfesztival.hu oldalon egyaránt alkalmazunk személyes adatokat kezelő és személyes adatokat nem kezelő sütiket.

A Wondairland által alkalmazott cookie-kal kapcsolatos további részletes információkat (a süti beállítások későbbi módosításának lehetőségére kiterjedően) a jelen Szabályzat mellékletét képező, a Cookie (süti) Tájékoztató tartalmaz, amely a honlapon érhető el.

Harmadik felek által használt sütik kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy a fentiekben jelzett egyes felületeken elhelyezett linkek/reklámok harmadik fél weblapjára vezetnek, melyek adatkezelése, beleértve esetleges süti használata kapcsán az adott szolgáltatónál tud tájékozódni, azokért a Wondairland felelősséget nem vállal.

## 6. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, a Wondairland ügyféllevezése

A Wondairland a szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek részére a külön erre a célra létesített, tulajdonában és üzemeltetésében álló weboldalakon feltüntetett e-mail címeken a hozzá beérkezett panasz, kérdés vagy egyéb észrevételek esetén nyújt segítséget.

A Wondairland specifikusan három területen biztosít ügyfélszolgálati platformot az érintetteknek:

1. általános
2. sajtós munkatársak számára biztosított
3. jegyvásárlók részére biztosított

Az adatkezelés célja, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása során a Wondairland weboldalain feltüntetett linken található kapcsolatfelvételi e-mail címekre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálatlal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy a Wondairland rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek a Wondairland tevékenységével kapcsolatosak. Az emailben történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben a Wondairland kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.

További részletes információkat a jelen Szabályzat mellékletekét képező, a Wondairland Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz, amely a honlapon [érhető el](#).

## 7. Az érintettek jogairól való tájékoztatás

7.1. A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Wondairland-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ; h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

A Wondairland az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Wondairland az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a Wondairland széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A fentiek szerinti jogok a 10. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatók.

## 7.2. Helyesbítés joga

A Wondairland az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## 7.3. Törléshez („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Wondairland indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;

c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;

e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést<sup>1</sup>; vagy

g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Wondairland korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) a Wondairland már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a Wondairland közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Wondairland azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 7.5. Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Wonderland Rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Wondairland, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

<sup>1</sup> A személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok ily módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez való jogot”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 7.6. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Wondairland általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy a Wondairland vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Wondairland a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### 7.7. Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a Wondairland adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 7.8. Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem esetén:

A Wondairland indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja az érintett a jelen Szabályzatban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Wondairland a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Wondairland nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Wondairland a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Wondairland figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Wondairland minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Wondairland tájékoztatja e címzettekről.

#### 8. Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az ésszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftver támogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot.

Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

#### A. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Wondairland az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- az adatkezelést végző munkatárs a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a Wondairland és adatfeldolgozó

#### B. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Wondairland, illetve adatfeldolgozó a webshopot üzemeltető Balance 22 Commerce, Maxima Plus Kft és a tárhelyet biztosító Imex Global Kft.. Informatikai Biztonsági Szabályzatának előírásai szerint járnak el, így különösen:

- a webshopban tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni,
- az adatokkal történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

Egy esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Amint a Wondairland tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes

személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, a Wondairland a bejelentésben megjelöli a késedelem okát, az előírt információkat pedig részletekben közli.

Az adatvédelmi incidens megelőzése, a biztonság fenntartása és a GDPR-t sértő adatkezelés megelőzése érdekében a Wondairland vagy az adatfeldolgozó értékeli az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat, és az e kockázatok csökkentését szolgáló intézkedéseket, például titkosítást alkalmaz. Ezek az intézkedések biztosítják a megfelelő szintű biztonságot – ideértve a bizalmas kezelést is –, figyelembe véve a tudomány és technológia állását, valamint a végrehajtás kockázatokkal és a védelmet igénylő személyes adatok jellegével összefüggő költségeit. Az adatbiztonsági kockázat felmérése során a személyes adatok kezelése jelentette olyan kockázatokat – mint például a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés – mérlegelni kell, amelyek fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkhoz vezethetnek. A Wondairland továbbá az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az alábbiakban leírt Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet.

9. A Wondairland az alábbi adatkezelési nyilvántartásokat vezeti

A Wondairland az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából többek között Adattovábbítási Nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját
- b) az adattovábbítás jogalapját, c) címzettjét,
- d) a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

A Wondairland az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet, amelyben kötelező rögzíteni minden adatvédelmi incidenst, minimum az alábbi tartalom szerinti részletezettséggel:

- a) az érintett személyes adatok körét
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát
- c) az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és d) az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A Wondairland a fentiekén kívül nyilvántartást vezet az adatkezelés megszüntetési kérelmekről, az érintetti és hatósági megkeresésekről, a marketing célú megkeresésekhez hozzájáruló érintettekről. Az Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást, az érintettektől valamint a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresésekről szóló nyilvántartásokat az adatvédelmi tisztviselő vezeti, a marketing hozzájárulásokat tartalmazó nyilvántartásokat a Wondairland Marketing osztálya, az Adattovábbítási Nyilvántartást a Wondairlandnak az egyes adattovábbítási műveletekben érintett osztályai vezetik.

10. Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti:

A Wondairland által kezelt és tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését kérjük juttassa el az [info@wondairland.hu](mailto:info@wondairland.hu) e-mail címre, illetve írásban a 4028 Debrecen, Kassai út 26. címünkre. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Tájékoztatjuk, hogy az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az [info@wondairland.hu](mailto:info@wondairland.hu) email címen kérhetnek segítséget.

Wondairland nyilatkozik, hogy a GDPR értelmében adatvédelmi tisztviselő igénybevételére nem kötelezett, melyre tekintettel nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt.

#### 11. Jogorvoslati lehetőségek:

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a 10. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1137 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Wondairland, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Wondairland köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Wondairland az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A Wondairland nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### 12. Egyebek

A jelen Általános Adatvédelmi Szabályzat magyar nyelven készült.

#### 13. Mellékletek:

Jelen Szabályzat részét képezik az alábbi mellékletek:

1. Wondairland Webshopban történő vásárlásáról szóló Adatkezelési Tájékoztató 2. Hírlevelekre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató
2. Sajtó-akkreditációra vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató 4. Cookie (süti) Tájékoztató
3. Wondairland Elektronikus Megfigyelőrendszerének Alkalmazásáról szóló Adatvédelmi Tájékoztató
4. Marketingcélú hang- és képfelvételekről szóló Adatvédelmi Tájékoztató